

TERMOS E CONDIÇÕES

Para comprar qualquer produto ou serviço usando este Website, solicita-se que aceite os termos de venda. Sugerimos guardar uma cópia dos mesmos.

Ao realizar uma compra na loja online da Besul, lda, o utilizador declara ter mais de 18 anos e não ter qualquer impedimento e ou restrição legal que o impeça de adquirir bebidas alcoólicas.

As nossas entregas são realizadas entre 24h a 48h úteis. Ao fim-de-semana, não efetuamos qualquer envio nem entregas no nosso armazém.

As famílias Cervejas, Refrigerantes, águas e sidras só entregamos nos concelhos de Almada, Seixal, Sesimbra, Palmela, Setúbal, Alcochete, Montijo, Moita e Barreiro.

Todos os artigos à venda estão sujeitos ao stock existente. As encomendas são executadas por ordem de chegada e só depois de ser confirmado o pagamento das mesmas.

Os custos de frete/entrega acima de 60 €, são grátis.

Todos os preços indicados são em Euros com IVA incluído à taxa legal em vigor.

No caso de rutura temporária ou definitiva do produto encomendado, o cliente será informado. Sempre que possível será sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes. Caso não seja possível será devolvido o dinheiro na totalidade ao cliente sem qualquer custo adicional.

As imagens apresentadas no site são meramente ilustrativas, por vezes podem não corresponder à realidade do produto (no caso de troca de rótulo/garrafa

A entrega das encomendas em Portugal Continental não sofre taxas de envio adicionais para além dos portes de envio normais. A entrega das encomendas para as Regiões Autónomas e Europa apresentam valores variáveis.

A Besul, lda não se responsabiliza por envios, para fora de Portugal, que possam ficar retidos na Alfândega do País de destino, sendo esses custos assumidos pelo cliente.

O consumidor pode recorrer a uma das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo cujo nome, contactos e endereço dos sítios eletrónicos na Internet consta da lista de entidades depositada junto da Direção do Consumidor. Para mais informações consultar Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

O Decreto-Lei n.º 74/2017, de 21 de Junho, regulamentado pela Portaria n.º 201-A/2017, instituiu a criação de um Livro de Reclamações on-line, disponível em www.livroreclamacoes.pt (Plataforma Digital), que permite aos consumidores e utentes, entre outras ferramentas, apresentar reclamações de forma desmaterializada, com o mesmo valor que as reclamações apresentadas em formato físico.